Утверждаю
Президент
Благотворительного фонда
оказания помощи детям
«Под звездой надежды»

_____ /Моисеева Е.А.

«24» сентября 2026 г.

Политика использования cookies

Настоящая политика использования cookies (далее – «Политика») регулирует отношения между Благотворительным фондом «Под звездой надежды» (ИНН: 7706414140, ОГРН: 1097799007888, юридический адрес: 119071, город Москва, Ленинский пр-кт, д. 15а, офис 450; далее -«Фонд») и физическим лицом (далее -«Пользователь»), использующим сайт https://hopestar.ru (далее -«Сайт»).

Политика объясняет, какие cookies и похожие средства браузера используются на сайте Фонда, для чего они нужны и как Пользователь может управлять необязательными сервисами.

1. Термины и определения, используемые в Политике

В Политике, если из текста Политики прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Политике понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: https://hopestar.ru. Сайт является сетевым проектом, имеющим цель объединить интересы лиц, являющихся потребителями электронного контента, распространяемого Фондом.

1.2. Администратор/Владелец Сайта - Благотворительный фонд «Под звездой надежды» (ИНН: 7706414140, ОГРН: 1097799007888, юридический адрес: 119071, город Москва, Ленинский пр-кт, д. 15а, офис 450, info@hopestar.ru).

1.3. Cookies - это небольшие файлы, которые Сайт или подключённый сервис сохраняет в браузере.

1.4. Пользователь - пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта.

Настоящая Политика дополняет следующие документы Фонда:

- Пользовательское соглашение;
- Политику оператора в отношении обработки персональных данных и информации.

Политика действует при посещении Сайта и его страниц. Если с Сайта открывается внешняя страница другого владельца, на неё распространяются правила соответствующего владельца.

2. Предмет Политики

2.1. На Сайте используются Cookies - это небольшие файлы, которые Сайт или подключённый сервис сохраняет в браузере. Сайт также может использовать локальное хранилище браузера для сохранения выбранных настроек. Эти средства помогают поддерживать работу Сайта, запоминать выбор Пользователя и подключать необязательные сервисы только после разрешения.

2.2. При первом посещении Сайта открывается окно «Настройки cookies». В нём можно выбрать «Принять все», «Необходимые» или «Настроить».

2.2.1. Кнопка «Принять все» разрешает два необязательных сервиса, перечисленных ниже: Яндекс Метрику и Яндекс Карты.
2.2.2. Кнопка «Необходимые» оставляет только средства, нужные для работы Сайта.
2.3. Сохранённый выбор по п. 2.2. действует не более 180 (сто восемьдесят) дней. Через 180 (сто восемьдесят) дней или при изменении версии Политики Сайт снова показывает окно настроек. До нового выбора необязательные сервисы не запускаются. Изменить выбор можно в любое время по ссылке «Настройки cookies» внизу Сайта.

3. Краткая таблица сервисов

Сервис / средство	Для чего нужно	Какие данные	Когда включается	Срок
Необходимые cookies и локальное хранилище	Безопасность, работа форм, технические функции и сохранение настроек	Технические идентификаторы сеанса и выбранных настроек	Всегда, когда это нужно для работы сайта	Сеанс или срок, необходимый для функции
Выбор cookies	Запомнить решение Пользователя по необязательным сервисам	Категории разрешений, версия политики и дата выбора	После выбора в окне настроек	Не более 180 дней
Яндекс Метрика	Общая статистика посещений и событий на сайте.	IP-адрес и иные технические сведения запроса, браузер, устройство, время, страница и сокращённый источник перехода; значения полей форм не передаются	Только после отдельного разрешения на аналитику	Основные идентификаторы -до 1 года; отдельные технические cookies -до 2 лет; localStorage -до удаления в браузере или сервисом
Яндекс Карты	Показ интерактивной карты на страницах «О нас» и «Контакты»	Технические сведения, необходимые для загрузки карты и работы API	Только после отдельного разрешения на карты	Определяется конкретными файлами и правилами Яндекса; единого срока для всех файлов нет

Сроки внешних сервисов указаны по их опубликованным документам и могут изменяться самим сервисом. Если срок не установлен единообразно для всех файлов, это прямо отмечено в таблице.

4. Какие средства используются на Сайте

4.1. Необходимые cookies и локальное хранилище

Необходимые средства используются для безопасности, работы форм, технического взаимодействия со страницами и сохранения выбранных настроек. Они включены всегда, поскольку без них Сайт или его основные функции могут работать неправильно. Необходимые средства не предназначены для рекламы, записи экрана или составления

рекламного профиля Пользователя. Конкретный срок действия зависит от назначения средства: часть действует только в течение сеанса, часть - дольше, пока это нужно для соответствующей функции.

4.2. Яндекс Метрика

4.2.1. Яндекс Метрика может использоваться для общей статистики посещений и подключается только после отдельного разрешения Пользователя. Без разрешения скрипт Метрики не запускается.
4.2.2. После разрешения могут учитываться технические сведения о посещении: IP-адрес и иные сведения запроса, время, страница, тип браузера, устройство и источник перехода в сокращённом виде. Для страниц историй детей, новостей и отдельных проектов передаются обобщённые обозначения страницы, а не имя ребёнка, диагноз, текст обращения или содержание приложенных документов.
4.2.3. При разрешённой Яндекс Метрике Сайт может учитывать события, связанные с использованием Сайта, включая начало и результат пожертвования и успешную отправку публичной формы. Содержание полей форм и сведения о подопечных в эти события не включаются.
4.2.4. В текущей настройке Яндекс Метрики выключены карта кликов, автоматическое отслеживание переходов по ссылкам и запись экрана. Включён параметр точного определения отказов: Яндекс Метрика может засчитать посещение как «неотказ» после технического порога, используемого для статистики поведения (15 секунд). Это только аналитический показатель. Он не означает, что Пользователь принял условия Сайта, дал согласие на обработку данных или прочитал страницу.
Пользователь может также запретить сбор данных Яндекс Метрикой с помощью расширения «Блокировщик Яндекс Метрики».

4.3. Яндекс Карты

4.3.1. Интерактивная карта Яндекса предусмотрена на страницах «О нас» и «Контакты». Она загружается только после отдельного разрешения на Яндекс Карты. До разрешения Пользователю показывается обычная информация об адресе или ссылка для построения маршрута.

5. Как изменить или отозвать выбор

5.1. Чтобы отказаться от Яндекс Метрики или Яндекс Карт после ранее данного разрешения, Пользователь открывает внизу Сайта «Настройки cookies», выключает соответствующий пункт и сохраняет выбор. После этого Сайт прекращает запуск необязательного сервиса и обновляет страницу, чтобы ранее загруженный сервис не продолжал работать в открытом окне.
5.2. Отзыв выбора на Сайте не удаляет автоматически данные, которые уже были обработаны внешним сервисом. При необходимости Пользователь может дополнительно удалить cookies и данные локального хранилища средствами браузера либо обратиться к соответствующему сервису по его правилам.
5.3. Блокировка необходимых cookies или локального хранилища может привести к тому, что отдельные функции Сайта, формы или сохранение выбора будут работать неправильно.

6. Передача сведений внешним сервисам

6.1. Внешнему сервису передаются только сведения, которые нужны для выбранной функции: статистики посещений, показа карты или проведения платежа. Фонд не передаёт Метрике или Яндекс Картам содержание форм, медицинские документы или полные платёжные реквизиты.
6.2. Каждый внешний сервис действует также по собственным документам и правилам. Эти документы определяют, в частности, состав технических данных и сроки их хранения на стороне сервиса.

7. Официальные документы внешних сервисов

7.1. Яндекс Метрика: https://yandex.ru/support/metrica/ru/
7.2. Яндекс Карты: https://yandex.ru/legal/maps_api/ru/

8. Обращения Пользователей

8.1. По вопросам обработки, прекращения обработки или удаления данных, обрабатываемых Фондом или по его поручению, а также по вопросам cookies и согласия можно обратиться на info@hopestar.ru. В обращении желательно указать страницу Сайта и описать, какой выбор или сервис требуется изменить. Запросы рассматриваются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Политикой оператора в отношении обработки персональных данных и информации.

9. Изменение Политики и дата редакции

9.1. Фонд может обновлять настоящую Политику при изменении Сайта, подключённых сервисов или требований законодательства. Актуальная редакция размещается на Сайте с указанием даты редакции. При изменении целей или состава сервисов Фонд публикует новую редакцию Политики.

10. Сведения о Владельце Сайта

Благотворительный фонд оказания помощи детям «Под звездой надежды»
Юридический адрес: 119071, г. Москва, Ленинский проспект, 15А, офис 450
ИНН7706414140, КПП 772501001
ОГРН: 1097799007888
р/с 40703810492000005150 в "Газпромбанк" (Акционерное общество)
БИК 044525823
к/с 30101810200000000823